



## RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 069 - 2018-EMAPISCO S.A./G.G.

Pisco, 03 de octubre del 2018

### VISTOS:

El Acuerdo de Directorio de Sesión Ordinaria, de fecha 25 de Setiembre del 2018; y el Informe N° 107-2018-EMAPISCO S.A./GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO/E.I.E. con el que se remite la "Directiva sobre la Implementación de los Valores Máximos Admisibles (VMA) en la EPS EMAPISCO S.A".

### CONSIDERANDO:

Que, la Entidad "Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Pisco S.A. - EMAPISCO", es una Empresa Prestadora de servicios de saneamiento pública, de accionariado municipal, de derecho privado, regulado por el Decreto Legislativo N° 1280 - Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA; mediante los cuales se declara de necesidad pública y de preferente interés nacional la gestión y la prestación de los servicios de saneamiento.

Que, mediante Acuerdo N° 01 de Directorio de Sesión Ordinaria 2018, de fecha 25 de Setiembre del 2018, se ha aprobado la "Directiva sobre la Implementación de los Valores Máximos Admisibles (VMA) en la EPS EMAPISCO S.A"; así mismo mediante Acuerdo N° 05, se ha facultado a la Gerencia General emitir la resolución correspondiente y se ha encargado su inmediata implementación y publicación en la página web de la entidad.

Que, mediante Informe N° 107-2018-EMAPISCO S.A./GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO/E.I.E. se remite "Directiva sobre la Implementación de los Valores Máximos Admisibles (VMA) en la EPS EMAPISCO S.A", la misma que debe ser aprobada mediante acto resolutivo.

Que, según lo establecido en el numeral 5 del Artículo 28 del Estatuto Social de la EMAPISCO S.A. son atribuciones del Directorio, aprobar el PMO y demás planes e instrumentos de gestión interna, que en cumplimiento de la normativa vigente debe elaborar la sociedad.

Que, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 36 del Estatuto social de la EMAPISCO S.A., el Gerente General es el ejecutor de las decisiones adoptadas por el Directorio.

Que, por lo tanto, en uso de las atribuciones y facultades conferidas por el Estatuto Social de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Pisco S.A. - EMAPISCO y demás normas conexas;

### SE RESUELVE:

**Artículo Primero.- APROBAR** la "Directiva sobre la Implementación de los Valores Máximos Admisibles (VMA) en la EPS EMAPISCO S.A", la misma que consta de: I.- Objetivo, II.- Finalidad, III.- Base Legal, IV.- Alcance, V.- Disposiciones Generales, VI.-



Disposiciones Específicas, VII.- Responsabilidades, VIII.- Anexos, y IX.- Archivos; que forman parte integrante de la presente resolución.

**Artículo Segundo.- NOTIFICAR** a las Gerencias de Línea, Gerencias de Apoyo y de Asesoramiento, para su conocimiento, cumplimiento y demás fines; así como **ENCARGAR** a la Gerencia de Planificación y Presupuesto la adecuación progresiva de los documentos de gestión.

**Artículo Tercero.- DEJAR SIN EFECTO** los actos administrativos, así como las demás disposiciones que se opongan o contradigan la presente resolución.

**Artículo Cuarto.- ENCARGAR** a la Oficina de Tecnologías de la Información la publicación de la resolución y el texto íntegro de la Directiva en el portal institucional de la Entidad.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE.**



  
Victor Julio Motta Vera  
GERENTE GENERAL





**DIRECTIVA N° 1-2018- EMAPISCO S.A./GG**

**OTASS**  
ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

## **IMPLEMENTACIÓN DE LOS VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES (VMA)**

Aprobada por Acuerdo N° 1 en Sesión Ordinaria de Directorio N°  
10 de fecha 25 de Setiembre del 2018 y Resolución de Gerencia  
General N° 069-2018-EMAPISCO S.A

PISCO, 2018

|   |   |                                |   |
|---|---|--------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG |  |
|   | <b>REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018   |   |

- I. **OBJETIVO:** Establecer el procedimiento que se debe cumplir para el registro o actualización de Usuarios No Domésticos por Valores Máximos Admisibles de la EPS EMAPISCO.S.A.
- II. **FINALIDAD:** Brindar a los servidores de la EPS EMAPISCO, los instrumentos que permitan conducir de manera eficiente el procedimiento desde la Notificación hasta el registro de Usuarios No Domésticos por Valores Máximos Admisibles, en cumplimiento de la normatividad vigente.

### III. BASE LEGAL:

- Decreto Legislativo N°1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N°019-2017-VIVIENDA que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias. (El Reglamento)
- Decreto Supremo N° 003-2011 – VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto Supremo N° 021-2009, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 021-2009 – VIVIENDA, Aprueban Valores Máximos Admisibles (VMA) de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus modificatoria.
- Resolución Ministerial N°360-2016-VIVIENDA, modifica el Anexo de la Resolución Ministerial N°116-2012-VIVIENDA, que aprueba los parámetros para las actividades que según la Clasificación Industrial International Uniforme – CIUU serán de cumplimiento obligatorio por parte de los Usuarios No Domésticos.
- Resolución de Consejo Directivo N° 044-2012 SUNASS-CD, Aprueban la Directiva sobre VMA de las descargas de Aguas residuales No domesticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus Modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007 SUNASS-CD y Res. Resolución N° 011 -2007 SUNASS – Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios de Saneamiento, y su modificatoria.
- Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006 SUNASS-CD, que aprueba el Reglamento Reclamos de Usuarios



### IV. ALCANCE:

La presente directiva es de cumplimiento obligatorio para el personal de la Gerencia Comercial, y Gerencia de Operaciones de la EPS EMAPISCO

### V. DISPOSICIONES GENERALES

#### 5.1 GENERALIDADES

El registro de Usuario No Domésticos es el primer paso para la implementación de la normatividad de los Valores Máximo Admisibles. El Reglamento, en su literal a) del Artículo 5 señala como obligación del Usuario No Domestico, presentar la Declaración Jurada de Usuario No Domestico a la EPS, así mismo el literal a) del artículo 7 de El Reglamento señala que la EPS está obligada a solicitar su presentación al Usuario No Doméstico.

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG |  |
|  | <b>REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018   |   |

## 5.2 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

**VMA:** Valor máximo admisible de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario.

**UND:** Usuario no doméstico del servicio de alcantarillado que descarga aguas residuales no domésticas a la red de alcantarillado.

**DESCARGAR:** Acción de verter o depositar aguas residuales al sistema de alcantarillado sanitario de forma continua o intermitente.

**DECLARACIÓN JURADA:** Es la declaración jurada de Usuario No Doméstico, la que debe ir acompañada de los resultados de los análisis del laboratorio acreditado entre otros, conforme lo señalado en el Anexo I del Decreto Supremo N° 003-2011-VIVIENDA y sus modificatorias.

**FACTOR DE AJUSTE:** Factor de ajuste para calcular el Pago Adicional, determinado sobre la base de la metodología aprobada por la SUNASS.

**PAGO ADICIONAL:** Pago por exceso de concentración de los parámetros fijados en el Anexo N° 1 del Decreto Supremo N° 021-2009-VIVIENDA.

**PUNTO DE MUESTREO:** Lugar seleccionado para la toma de muestras ubicado antes de la red de alcantarillado sanitario, cuando no sea posible tomarla en la caja de registro de la conexión de alcantarillado.

**EPS.** : Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento.

**PAT** : Personal de Atención.

**TRASS** : Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de la SUNASS.

**SUNASS** : Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento.

**INACAL** : Instituto Nacional de Calidad.

**ARND** : Aguas residuales no domésticas

**P.E.** : Procedimiento Específico

**I.O.** : Instrucción Operativa



## VI. DISPOSICIONES ESPECIFICAS:

A continuación se mencionan las distintas etapas en la gestión del registro o actualización de UND para EMAPISCO S.A.

**6.1 Emisión de Listados:** La Gerencia Comercial de EMAPISCO S.A emite listados de UND que realicen algunas de las actividades señaladas en el Anexo II, resultando prioritario que este actualizado el catastro

**6.2 Identificación de UND:** A partir del listado emitido por la Gerencia Comercial, la Gerencia de Operaciones identifica las zonas que se ven constantemente afectadas por el mal uso del sistema de alcantarillado, realizando el informe correspondiente que permita segmentar a los UND, y a la vez se ubique los puntos de muestreo correspondiente.

**6.3 Notificación:** EMAPISCO S.A notifica a los UNDS, para que presenten su declaración jurada de acuerdo al Anexo III, la misma que podrá ser presentada por un tercero con autorización del UND, con carta poder simple, otorgada por el usuario no domésticos. El UND o tercero autorizado

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG |  |
|  | <b>REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018   |   |

debe declarar los meses de máxima y mínima producción, capacidad de producción instalada, turnos de operación, volúmenes de producción u otro parámetro relevante para el tipo de actividad. Para los UND nuevos deben considerar los meses en base a los ingresos proyectados.

**6.4 Requisitos para registrarse:** El UND no doméstico debe presentar ante la EPS los siguientes requisitos:

- a) Declaración Jurada de UND no doméstico de acuerdo al Anexo III, a la que deberá acompañar copia simple de los resultados del laboratorio y adicionalmente, de existir, el esquema de sus procesos unitarios y el diagrama de flujo del tipo de tratamiento que brinda al agua residual.
- b) Copia legalizada de la vigencia de poder del representante legal.
- c) Ficha Registro Único de Contribuyentes – Acreditación del inicio de Actividades.

Cuando EMAPISCO S.A., solicite por primera vez al UND la presentación de la Declaración Jurada, establecida en el Anexo III, ésta debe contener los parámetros establecidos en el Anexo N° 1 del D.S. N° 021-2009-VIVIENDA. Excepcionalmente, la EPS EMAPISCO S.A., previa evaluación técnica y el informe que lo sustente, se solicitará adicionalmente al UND la presentación de algunos o de todos los parámetros establecidos en el Anexo N° 2 D.S. N° 021-2009-VIVIENDA, tomando en consideración la actividad económica que realiza.

Para las posteriores presentaciones de la citada Declaración Jurada, el UND presentará los parámetros solicitados por la EPS, de acuerdo a la actividad económica que por procesos productivos realice, conforme a la CIUU, de acuerdo al Anexo de la Resolución Ministerial N°360-2016 – VIVIENDA.



**6.5 Respuesta a Notificación:** Los UND presentan a EMAPISCO S.A., los requisitos establecidos en el punto anterior en un **plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días hábiles**, contados a partir del requerimiento efectuado por EMAPISCO S.A.

**6.6 Evaluación de la Documentación:** EMAPISCO S.A. procede a revisar y/o verificar la documentación requerida en el punto 6.4, y el cumplimiento de presentación de todos los parámetros de los VMA, de ser el caso, en un plazo de diez(10) días hábiles de recibida la documentación, presentándose dos casos:

- a. No se encuentra observaciones a la documentación y al cumplimiento de presentación de los parámetros del VMA. En caso de cumplir con los mismos se da por finalizado el procedimiento y EMAPISCO S.A. monitorea anualmente mediante muestreo de las descargas residuales.
- b. Se encuentra observaciones a la documentación y al cumplimiento de presentación de los parámetros de los VMA. La EPS, comunica al UND dicha situación a fin de que proceda a subsanarla en un plazo de siete (7) días hábiles.

**6.7 Registro de Usuarios No Domésticos:** Para el registro de los Usuarios No Domésticos, se procede de la siguiente manera:

- a. En caso que el UND, cumpla con los requisitos, establecidos en el punto 6.4, se procede a registrar y/o actualizar la información del UND, asignándole el respectivo Código de Registro de Usuario No Doméstico.
- b. En caso que el UND, incumpla con presentar los requisitos establecidos en el punto 6.4 ó incumpla con subsanar las observaciones realizadas por EMAPISCO S.A., ó las

|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG |  |
|  | <b>REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018   |   |

subsane fuera de plazo, EMAPISCO SA, procede a **registrar de oficio** al UND, en un plazo que no excede los siete (07) días hábiles contados desde vencido el plazo correspondiente.

**RESPONSABILIDADES:**

**Gerencia General:** Garantizar el cumplimiento de los lineamientos enmarcados en el presente procedimiento.

**Gerencia Comercial:** Verificar y controlar el cumplimiento de los lineamientos del presente procedimiento.

**Gerencia de Operaciones:** Verificar y controlar las descargas de aguas residuales no domésticas.

**Personal de EPS EMAPISCO S.A:** cumplir con los pasos descritos en el presente procedimiento.

**VIII. ANEXOS:**

ANEXO I: Flujograma

ANEXO II: Descripción de Actividades

ANEXO III: Declaración Jurada de UND

ANEXO IV: Valores Máximos Admisibles

ANEXO V: Modelo de notificación a UND

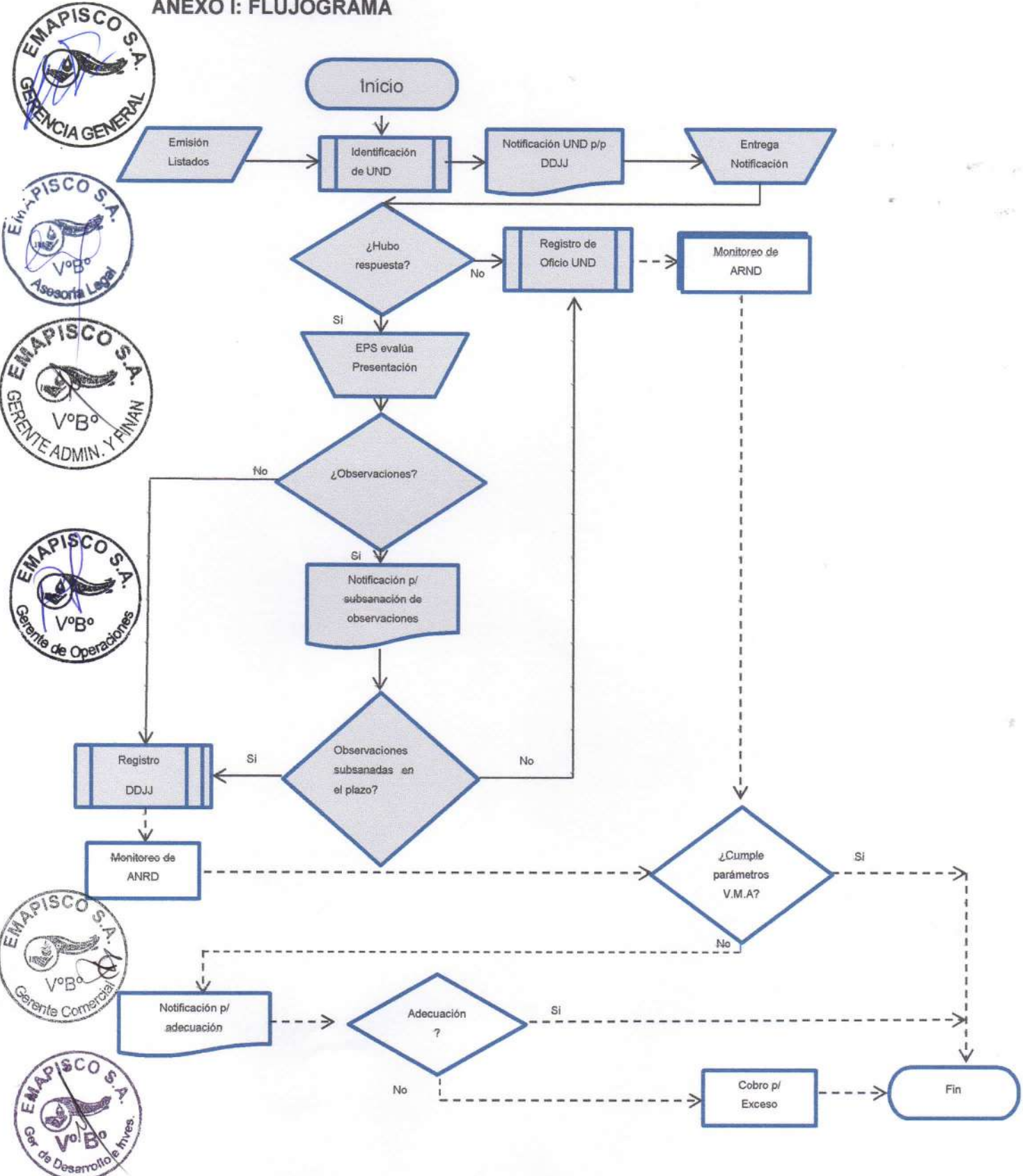
IX. **ARCHIVOS:** El archivo de la documentación está a cargo del Área Atención al Cliente.

| Nombre   | Responsable        | Lugar      | Duración                     |
|--|--------------------|------------|------------------------------|
| Procedimiento de Registro o Actualización de UND | Gerencia Comercial | Archivador | Por el período de cinco años |





ANEXO I: FLUJOGRAMA







GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

## ANEXO II: Listado de Actividades

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

1. Cría de ganado bovino
2. Producción de leche, excepto acopio
3. Cría de ganado bovino y su explotación de lana
4. Cría de ganado porcino
5. Cría de aves, para producción de carne y huevos
6. Explotación de minas de carbón Producción de petróleo crudo
7. Extracción de minerales metálicos
8. Extracción de otros minerales
9. Matanza de ganado
10. Frigoríficos, excepto a depósitos y almacenamiento con o sin refrigeración, y otros servicios conexos al transporte, almacenamiento y comunicaciones
11. Matanza y conservación de aves
12. Preparación de fiambres, embutidos y conservas de carnes
13. Fabricación de mantequilla y quesos, quesillos, crema, yogurt
14. Fabricación de leche condensada, en polvo o elaborada
15. Fabricación de helados, sorbetes y otros postres
16. Elaboración y envasado de frutas y legumbres, incluidos los jugos
17. Elaboración de pasas, frutas y legumbres secas
18. Fabricación de dulces, mermeladas, jaleas
19. Fabricación de conservas, caldos concentrados y otros alimentos deshidratados
20. Elaboración de pescado, crustáceos y otros productos marinos
21. Elaboración de aceites y grasas vegetales y subproductos
22. Elaboración de aceites y grasas animales no comestibles





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

23. Extracción de aceites de pescado y otros animales marinos

24. Producción de harina de pescado

25. Elaboración de fideos, tallarines y otras pastas

26. Fabricación y refinación de azúcar

27. Fabricación de cacao y chocolate en polvo

28. Fabricación de condimentos, mostazas y vinagres

29. Fabricación de almidón y sus derivados

30. Fabricación de levaduras

31. Elaboración de alimentos preparados para animales

32. Destilación de alcohol etílico

33. Destilación, rectificación de bebidas alcohólicas

34. Fabricación de vinos

35. Elaboración de sidras y otras bebidas fermentadas, excepto las malteadas

36. Elaboración de malta, cerveza y bebidas malteadas

37. Elaboración de bebidas no alcohólicas y aguas minerales gasificadas y embotellado de aguas naturales y minerales

38. Tintorerías industriales y acabados textiles

39. Estampados

40. Fabricación y acabado de tejidos de punto, cuando incluyan blanqueo y teñido

41. Curtiduría y talleres de acabado

42. Preparación y teñido de pieles

43. Aserraderos

44. Fabricación de pulpa de madera

45. Fabricación de papel y cartón

46. Fabricación de artículos de pulpa, papel y cartón





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

47. Imprenta y encuadernación (sólo las que usan tinta)

48. Fotograbado y litografía

49. Editoriales

50. Fabricación de productos químicos industriales básicos, orgánicos e inorgánicos

51. Fabricación de abonos

52. Fabricación de plaguicidas, insecticidas, fungicidas y herbicidas

53. Fabricación de pinturas, barnices, lacas, esmaltes y charoles

54. Fabricación de productos farmacéuticos y medicamentos

55. Fabricación de jabones, detergentes y champús

56. Fabricación de perfumes, cosméticos, lociones, pasta dentífrica y otros productos de tocador

57. Fabricación de ceras

58. Fabricación de desinfectantes y desodorizantes

59. Fabricación de explosivos y municiones

60. Fabricación de colas, adhesivos, aprestos y cementos

61. Fabricación de tintas

62. Refinería de petróleo

63. Fabricación de materiales para pavimentos y techado a base de asfalto

64. Fabricación de briquetas de combustibles y otros productos derivados del petróleo y del carbón

65. Fabricación de vidrios planos, templados, espejos, cristales, parabrisas

66. Fabricación de material refractario

67. Fabricación de cemento, cal, yeso y tubos de cemento

68. Fabricación de productos primarios de metales no ferrosos

69. Fabricación de muebles y accesorios principalmente metálicos





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

70. Esmaltado, barnizado, lacado, galvanizado, chapado y pulido de artículos metálicos

71. Fabricación y reparación de motores, turbinas y máquinas de vapor y de gas excepto calderas

72. Fabricación de discos, cintas magnéticas, casetes

73. Fabricación de aparatos y válvulas de radiografías, fluoroscopia y otros aparatos de rayos X

74. Fabricación de planchadoras, ventiladoras, enceradoras y aspiradoras y otros aparatos y accesorios eléctricos de uso doméstico.

75. Fabricación de ampollas, tubos eléctricos, focos, pilas eléctricas, linternas

76. Astilleros

77. Construcción, reparación y modificación de maquinaria y equipo ferroviario

78. Construcción, montaje, reconstrucción y reformas de vehículos

79. Fabricación de piezas y accesorios para vehículos

80. Fabricación de bicicletas y motocicletas y sus piezas especiales

81. Fabricación de aeronaves y sus partes

82. Producción de instrumentos y suministros de cirugía general, cirugía dental y aparatos ortopédicos y protésicos

83. Generación, transmisión y distribución de electricidad

84. Producción de distribución de gas

85. Lavanderías y tintorerías

86. Grifos y talleres de cambio de aceites de vehículos

87. Mercados

88. Centros comerciales de venta de pescado, carnes

89. Restaurantes

90. Hospitales y clínicas





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

ANEXO III: Declaración Jurada de Usuario No Doméstico

ANEXO III

DECLARACION JURADA DE USUARIO NO DOMESTICO

Código Usuario No Doméstico:

(Llenado por la EPS XXXXXX S.A)

1. DATOS GENERALES

A. Razón Social

B. Actividad

C. Ubicación - Oficina Administrativa

|          |       |       |
|----------|-------|-------|
| Distrito | Prov. | Dpto. |
|----------|-------|-------|

D. Ubicación Planta

|          |       |       |
|----------|-------|-------|
| Distrito | Prov. | Dpto. |
|----------|-------|-------|

E. Otra Instalación

|          |       |       |
|----------|-------|-------|
| Distrito | Prov. | Dpto. |
|----------|-------|-------|

F. Representante Legal

G. Nombre del Propietario y/o Arrendatario del Predio

H. Fecha de Inicio de Operación

I. Número de CIU

|  |              |  |
|--|--------------|--|
|  | Descripción: |  |
|  | Descripción: |  |
|  | Descripción: |  |
|  | Descripción: |  |

2. ACTIVIDAD QUE REALIZA

A. Indicar los meses de Máxima y Mínima Producción

Meses de máxima producción

Meses de mínima producción

B. Materia(s) Prima(s) Empleada(s) Principal(es)

| Materia Prima | Productos |
|---------------|-----------|
|               |           |
|               |           |
|               |           |





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS

FECHA: 27 / Setiembre / 2018



3. ABASTECIMIENTO DE AGUA (marcar un espacio que le corresponde)

A. Tipo de fuente:

Red Pública:

Pozo de agua:

Otro (especificar):

Form fields for source type: Red Pública, Pozo de agua, Otro (especificar).

Observaciones

Large text area for observations.

Consumo durante los últimos meses en M<sup>3</sup>

(Para mayor facilidad puede solicitar el histórico de sus consumos en la EPS EMAPA SAN MARTIN S.)

Table with 12 columns for monthly consumption (months 1-12).

4. DESCARGAS DE LAS AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS

A. Ubicación de los puntos de descarga de las aguas residuales no domésticas al sistema de alcantarillado sanitario

Table with 3 rows for location of discharge points.

Presentar un esquema general de la Ubicación de estas descargas

B. Descripción de tratamiento de las aguas residuales no domésticas (indicar capacidad, insumos, tipos de procesos, eficiencia)

Large text area for description of treatment.

C. Observaciones

Large text area for observations.





GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

**REGISTRO DE USUARIOS NO  
DOMÉSTICOS**

FECHA: 27 / Setiembre / 2018



**DOCUMENTOS PRESENTADOS (Marque un aspa los documentos que adjunta)**

- a. Resultados de análisis de laboratorio acreditado por INACAL (Anexo N° 1 - DS N°021-2009-VIVIENDA)
- b. Copia legalizada de la vigencia de poder del representante legal
- c. Ficha de registro único de contribuyente acreditación del inicio de actividades

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |



\_\_\_\_\_

Llenado por:

\_\_\_\_\_

Firma y sello del Representante legal

\_\_\_\_\_

Lugar y Fecha:



Nota: La Declaración Jurada podrá ser presentada por un tercero, siempre que este cuente con Carta Poder simple, otorgada por el usuario no doméstico (R.C.D. N°004-2017-SUNASS-CD)



## ANEXO IV: Valores Máximos Admisibles

## Anexo N°01 (Decreto Supremo N°021-2009-VIVIENDA)



| PARAMETRO   | UNIDAD | EXPRESIÓN        | VMA PARA DESCARGAS           |
|---|--------|------------------|------------------------------|
|   |        |                  | AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO |
| Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) | mg/L   | DBO <sub>5</sub> | 500                          |
| Demanda Química de Oxígeno (DQO)                  | mg/L   | DQO              | 1000                         |
| Sólidos Suspendidos Totales                       | mg/L   | S.S.T.           | 500                          |
| Aceites y grasas                                  | mg/L   | A y G            | 100                          |

## Anexo N°02 (Decreto Supremo N°001-2015-VIVIENDA)

| PARÁMETRO             | UNIDAD | EXPRESIÓN                     | VMA PARA DESCARGAS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO |
|-----------------------|--------|-------------------------------|---|
| Aluminio              | mg/L   | Al                            | 10  |
| Arsénico              | mg/L   | As                            | 0.5   |
| Boro                  | mg/L   | B                             | 4   |
| Cadmio                | mg/L   | Cd                            | 0.2   |
| Cianuro               | mg/L   | CN                            | 1   |
| Cobre                 | mg/L   | Cu                            | 3   |
| Cromo hexavalente     | mg/L   | Cr <sup>6+</sup>              | 0.5   |
| Cromo total           | mg/L   | Cr                            | 10  |
| Manganeso             | mg/L   | Mn                            | 4   |
| Mercurio              | mg/L   | Hg                            | 0.02  |
| Níquel                | mg/L   | Ni                            | 4   |
| Plomo                 | mg/L   | Pb                            | 0.5   |
| Sulfatos              | mg/L   | SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> | 1000  |
| Sulfuros              | mg/L   | S <sup>2-</sup>               | 5   |
| Zinc                  | mg/L   | Zn                            | 10  |
| Nitrógeno Amoniacal   | mg/L   | NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>  | 80  |
| pH                    | unidad | pH                            | 6-9   |
| Sólidos Sedimentables | ml/L/h | S.S.                          | 8.5   |
| Temperatura           | °C     | T                             | <35   |





|  |   |                                |   |
|--|---|--------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO S.A/GG |  |
|  | <b>REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018   |   |

### ANEXO V: MODELO DE NOTIFICACION A UND

#### NOTIFICACION

Pisco, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2018

Apellidos y Nombres:

Dirección:

Inscripción:

Código:

**Estimado Usuario:**

Mediante la presente se comunica a Ud., que mediante Decreto Supremo N° 021-2009 VIVIENDA, se aprobaron los Valores Máximos Admisibles (VMA) de las descargas de aguas residuales no domésticas en los sistemas de alcantarillado sanitario y cuyo Reglamento fue aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2011-VIVIENDA; normativa que fuera modificada mediante Decreto Supremo N° 001-2015-VIVIENDA (las mismas que se encuentran publicadas en la página web de nuestra Empresa [www.emapisco.com](http://www.emapisco.com)).

Dicha norma tiene por objeto regular los procedimientos para controlar las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario, siendo de obligatorio cumplimiento para los usuarios que efectúan descargas de aguas residuales no domésticas en el ámbito de EPS EMAPISCO S.A.



En consecuencia, con la finalidad de evaluar y generar el REGISTRO DE USUARIOS NO DOMÉSTICOS, debe presentar en un Plazo Máximo de 45 días hábiles, los siguientes requisitos:

- a) Declaración Jurada de Usuario No Doméstico de acuerdo al Anexo III (publicado en nuestra página web), a la que deberá acompañar copia simple de los resultados del laboratorio correspondientes a los análisis de los parámetros contenidos en el Anexo N° 1 del D.S. N° 021-2009-VIVIENDA., de contar con el esquema de sus procesos unitarios y el diagrama de flujo del tipo de tratamiento que brinda al agua residual (de corresponder), se le solicita adicionar también esta información.
- b) Copia legalizada de la vigencia de poder del representante legal.
- c) Ficha Registro Único de Contribuyentes – Acreditación del inicio de Actividades.

La norma establece que en los casos de exceso de los VMA indicados en el Anexo1, le corresponde un pago adicional; que le será informado oportunamente.

Para cualquier información o consulta que requiera, se le recomienda apersonarse a nuestra Oficina Comercial, situada en La Avenida Fermín Tanguis N° 400 (Reservorio Elevado), ó comunicarse a los teléfonos 056-531403 anexo 28 ó al correo electrónico [efalconi@emapisco.com](mailto:efalconi@emapisco.com), de Lunes a Viernes, en el siguiente horario: Mañana: De 8:00 a 13:00 ó Tarde De 14:00 a 17:00

**GERENCIA COMERCIAL**

|  |   |                                 |  |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO<br/>DE LA ADMINISTRACIÓN<br/>DE LOS SERVICIOS<br/>DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO<br/>ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

- 1. OBJETIVO:** Establecer el procedimiento que se debe cumplir para la determinación del pago adicional por exceso de concentración de los Valores Máximos Admisibles de las descargas de aguas residuales no domésticas en los sistemas de alcantarillado sanitario, correspondiente al exceso de concentración de los parámetros: Demanda Bioquímica (DBO5), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Sólidos Suspendidos Totales (SST), Aceites y Grasas (A y G).

### FINALIDAD

Brindar a los servidores de la EPS xxx, un instrumento que permitan conducir de manera eficiente, el procedimiento para la determinación del pago adicional por exceso de concentración de los Valores Máximos Admisibles.

### 3. BASE LEGAL:



- Decreto Legislativo N°1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N°019-2017-VIVIENDA que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias. (El Reglamento)
- Decreto Supremo N° 003-2011 – VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto Supremo N° 021-2009, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 021-2009 – VIVIENDA, Aprueban Valores Máximos Admisibles (VMA) de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus modificatoria.
- Resolución Ministerial N°360-2016-VIVIENDA, modifica el Anexo de la Resolución Ministerial N°116-2012-VIVIENDA, que aprueba los parámetros para las actividades que según la Clasificación Industrial International Uniforme – CIUU serán de cumplimiento obligatorio por parte de los Usuarios No Domésticos.
- Resolución de Consejo Directivo N° 044-2012 SUNASS-CD, Aprueban la Directiva sobre VMA de las descargas de Aguas residuales No domesticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus Modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007 SUNASS-CD y Res. Resolución N ° 011 -2007 SUNASS – Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios de Saneamiento, y su modificatoria.
- Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006 SUNASS-CD, que aprueba el Reglamento Reclamos de Usuarios

- 4. ALCANCE:** Este procedimiento será de alcance para el personal de la Gerencia Comercial, principalmente para la Oficina de Catastro, Medición y Facturación de la EPS EMAPISCO S.A.

### DISPOSICIONES GENERALES

#### 5.1 GENERALIDADES

La metodología para la determinación de los pagos adicionales por exceso de concentración respecto de los Valores Máximos Admisibles, ha sido elaborada y aprobada por la Superintendencia Nacional de los Servicios de Saneamiento, en base al cual se desarrollan las Disposiciones Específicas de la presente Directiva.

|  |   |                                 |   |
|--|---|---------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG |  |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

## 5.2 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- VMA** : Valor máximo admisible  
**UND** : Usuario No Doméstico  
**EPS** : Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento  
**PAT** : Personal de Atención  
**TRASS** : Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de la SUNASS  
**SUNASS** : Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento  
**INACAL** : Instituto Nacional de Calidad

## 6. DISPOSICIONES ESPECIFICAS:

Cuando la EPS EMAPISCO S.A verifique que las descargas del UND hayan excedido en la concentración de uno o más parámetros de los VMA fijados en Anexo N° 1 del DS N° 021-2009-Vivienda, durante:



- La revisión de la documentación presentada por el usuario para su registro. El área de facturación procede a realizar el cálculo del pago que corresponda al exceso verificado, adjuntando éste a su facturación mensual.
- El monitoreo inopinado. El área de facturación procede a realizar el cálculo del pago que corresponda al exceso verificado, adjuntando éste a su facturación mensual, adicionalmente, la EPS EMAPISCO S.A. emite un recibo con el costo de los análisis, la toma de muestra inopinada y cualquier otro costo relacionado a la labor del laboratorio acreditado ante el INACAL.

Las etapas para la determinación del pago adicional por exceso de VMA, son:

**6.1. Establecimiento de Rangos:** EMAPISCO S.A conforme a los parámetros definidos en el Artículo 17 de la Resolución de Consejo Directivo N° 009-2015-SUNASS-CD, establece cinco (5) rangos de parámetros:

1. DBO<sub>5</sub> : Demanda bioquímica de oxígeno
2. DQO : Demanda química de oxígeno
3. SST : Sólidos suspendidos
4. AyG : Aceites y Grasas

| Rango/Parámetros | DBO <sub>5</sub>         | DQO                      | SST                      | AyG                     |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| VMA (mg/L)       | 500                      | 1000                     | 500                      | 100                     |
| Rango 1          | 500,1 - 550              | 1000,1 - 1100            | 500,1 - 550              | 100,1 - 150             |
| Rango 2          | 550,1 - 600              | 1100,1 - 1200            | 550,1 - 600              | 150,1 - 200             |
| Rango 3          | 600,1 - 1000             | 1200,1 - 2500            | 600,1 - 1000             | 200,1 - 450             |
| Rango 4          | 1000,1 - 10 <sup>4</sup> | 2500,1 - 10 <sup>4</sup> | 1000,1 - 10 <sup>4</sup> | 451 - 10 <sup>3</sup>   |
| Rango 5          | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>3</sup> |

|  |   |                                 |  |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                                 | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG | <br>ORGANISMO TÉCNICO<br>DE LA ADMINISTRACIÓN<br>DE LOS SERVICIOS<br>DE SANEAMIENTO |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO<br/>ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

**6.2. Límite de Pago:** Los límites establecidos de pago por exceso para cada rango establecido son:

| Rango/Parámetros | Límite de pago por exceso  |
|------------------|--|
| Rango 1          | 25% del importe facturado por el servicio de alcantarillado      |
| Rango 2          | 75 % del importe por el servicio de alcantarillado               |
| Rango 3          | 100% del importe facturado por el servicio de alcantarillado     |
| Rango 4          | 10 veces del importe facturado por el servicio de alcantarillado |
| Rango 5          | 20 veces del importe facturado por el servicio de alcantarillado |

**6.3. Peso de los parámetros:** Los pesos para los parámetros, establecidos son:

| Parámetro                            | Asignación Porcentual |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5) | 25%                   |
| Demanda Química de Oxígeno (DQO)     | 35%                   |
| Sólidos Suspendedos Totales (SST)    | 20%                   |
| Aceites y Grasas                     | 20%                   |

**6.4. Formula que se aplica:** El pago adicional a ser aplicado a los UND que producen agua residual no doméstica con concentraciones de DBO, DQO, SST y Aceites y Grasas que sobrepasen los Valores Máximos Admisibles del Anexo N° 1 del Decreto Supremo N° 021-2009-VIVIENDA, será aplicado sobre la estructura tarifaria previamente definida entre la EPS y la SUNASS siempre y cuando opten por arrojar en la red colectora pública agua residual no doméstica con concentraciones de DBO5, DQO, SST y Aceites y Grasas por encima de los VMA.

$$PA = \text{Importe a facturar por Servicio alcantarillado} * F$$



Dónde:

PA = Pago adicional

F = Factor de ajuste para calcular el pago adicional

**6.5. Factores por cada rango:** Los factores establecidos para cada rango, son:

| RANGO        | FACTORES INDIVIDUALES |      |      |      |              |
|--------------|-----------------------|------|------|------|--------------|
|              | FDBO <sub>5</sub>     | FDQO | FSST | FAyG | Total        |
| Asignación % | 25%                   | 35%  | 20%  | 20%  |              |
| Rango 1      | 6%                    | 9%   | 5%   | 5%   | 25%          |
| Rango 2      | 19%                   | 26%  | 15%  | 15%  | 75%          |
| Rango 3      | 25%                   | 35%  | 20%  | 20%  | 100%         |
| Rango 4      | 250%                  | 350% | 200% | 200% | 10 veces más |
| Rango 5      | 500%                  | 700% | 400% | 400% | 20 veces más |

|  |   |                                 |   |
|--|---|---------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG |  |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

$$F = FDB05 + FDQ0 + FSST + FAyG$$

**Dónde:**

- F = Factor de ajuste para calcular el pago adicional
- FDB05 = Factor de exceso de DBO5 de acuerdo al rango
- FDQ0 = Factor de exceso de DQO de acuerdo al rango
- FSST = Factor de exceso de SST de acuerdo al rango
- FAyG = Factor de exceso de AyG de acuerdo al rango

## 7. RESPONSABILIDADES

**Gerencia General:** Garantizar el cumplimiento de los lineamientos enmarcados en el presente procedimiento.

**Gerencia Comercial: Oficina de Catastro, Medición y Facturación, Oficina de Control de Calidad y Gerencia de Operaciones:** Verificar y controlar el cumplimiento de los lineamientos del presente procedimiento.

**Personal de EPS EMAPISCO S.A:** cumplir con los pasos descritos en el presente procedimiento.

## 8. ANEXOS:

ANEXO I: Flujograma

ANEXO II: Valores Máximos Admisibles

ANEXO III: Ejemplo Aplicativo

ANEXO IV: Modelo de Recibo de Pago

9. ARCHIVOS: El archivo de la documentación está a cargo del Área Atención al Cliente.

| Nombre  | Responsable        | Lugar      | Duración                     |
|---|--------------------|------------|------------------------------|
| Procedimiento determinación de pago adicional por exceso de VMA | Gerencia Comercial | Archivador | Por el período de cinco años |



GERENCIA COMERCIAL

RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG

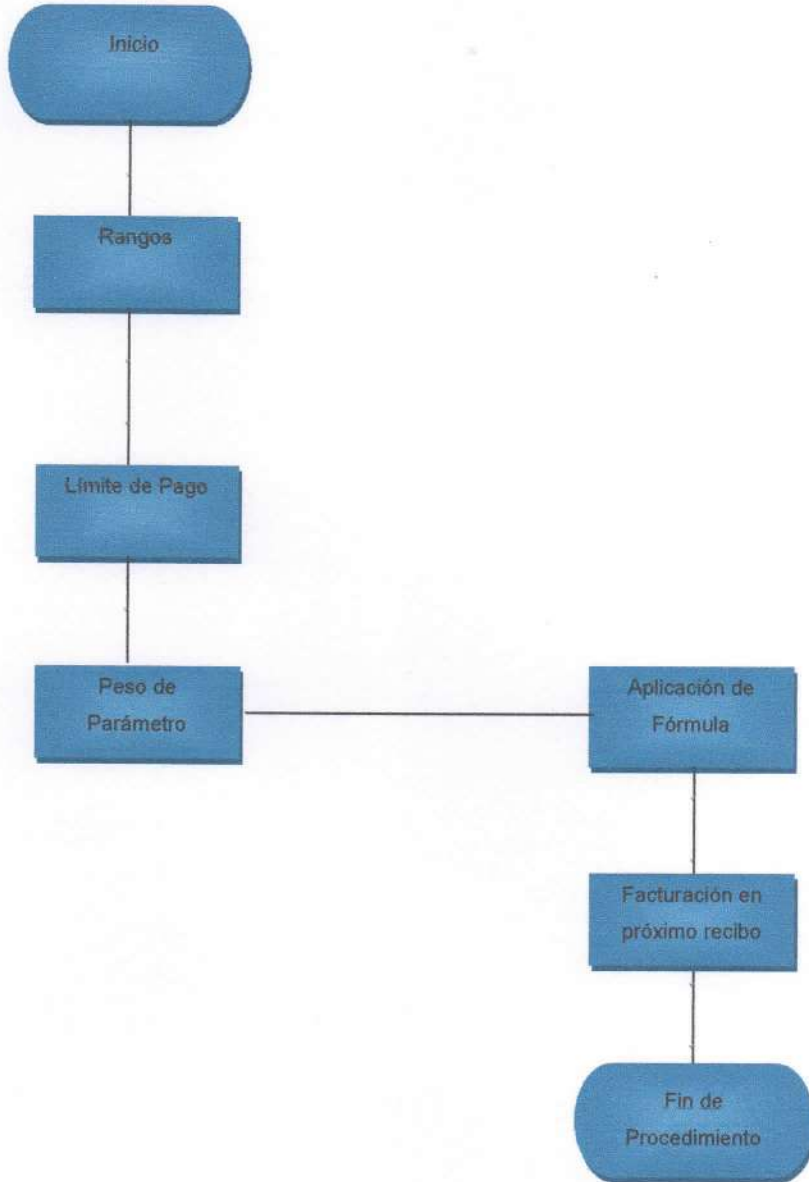
DETERMINACIÓN DE PAGO  
ADICIONAL POR EXCESO VMA



FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

### ANEXO I: FLUJOGRAMA



|  |   |                                 |  |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

## ANEXO II: Valores Máximos Admisibles



### Anexo N°01 (Decreto Supremo N°021-2009-VIVIENDA)

| PARAMETRO   | UNIDAD | EXPRESIÓN        | VMA PARA DESCARGAS           |
|---|--------|------------------|------------------------------|
|   |        |                  | AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO |
| Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) | mg/L   | DBO <sub>5</sub> | 500                          |
| Demanda Química de Oxígeno (DQO)                  | mg/L   | DQO              | 1000                         |
| Sólidos Suspendidos Totales                       | mg/L   | S.S.T.           | 500                          |
| Aceites y grasas                                  | mg/L   | A y G            | 100                          |

### Anexo N°02 (Decreto Supremo N°001-2015-VIVIENDA)

| PARÁMETRO             | UNIDAD | EXPRESIÓN                     | VMA PARA DESCARGAS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO |
|-----------------------|--------|-------------------------------|---|
| Aluminio              | mg/L   | Al                            | 10  |
| Arsénico              | mg/L   | As                            | 0.5   |
| Boro                  | mg/L   | B                             | 4   |
| Cadmio                | mg/L   | Cd                            | 0.2   |
| Cianuro               | mg/L   | CN                            | 1   |
| Cobre                 | mg/L   | Cu                            | 3   |
| Cromo hexavalente     | mg/L   | Cr <sub>6</sub>               | 0.5   |
| Cromo total           | mg/L   | Cr                            | 10  |
| Manganeso             | mg/L   | Mn                            | 4   |
| Mercurio              | mg/L   | Hg                            | 0.02  |
| Niquel                | mg/L   | Ni                            | 4   |
| Plomo                 | mg/L   | Pb                            | 0.5   |
| Sulfatos              | mg/L   | SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> | 1000  |
| Sulfuros              | mg/L   | S <sup>2-</sup>               | 5   |
| Zinc                  | mg/L   | Zn                            | 10  |
| Nitrógeno Amoniacal   | mg/L   | NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>  | 80  |
| pH                    | unidad | pH                            | 6-9   |
| Sólidos Sedimentables | ml/L/h | S.S.                          | 8.5   |
| Temperatura           | °C     | T                             | <35   |



|  |   |                                 |  |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA COMERCIAL</b>                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

### ANEXO III: EJEMPLO APLICATIVO

Para el caso de usuario industrial de EMAPISCO S.A que se factura tarifa plana con Categoría Industrial (Consumo Asignado 100 m<sup>3</sup>) que cuenta con servicio de agua potable y alcantarillado, con los siguientes datos para la facturación:

Importe Facturado de Agua: S/. 235.90

Importe Facturado de Alcantarillado: S/. 64.30

| Parámetros de Aguas Residuales   | DBO5<br>mg/L | DQO<br>mg/L | SST<br>mg/L | A y G<br>mg/L |
|--|--------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>VMA</b>   | <b>500</b>   | <b>1000</b> | <b>500</b>  | <b>100</b>    |
| Valor obtenido en la caracterización del desagüe del usuario no doméstico. | 700          | 1501        | 800         | 150           |

Para calcular el pago por exceso, se verifica en que rango está cayendo cada parámetro según la Tabla de Rangos y de acuerdo a eso se calculará los factores respectivos según la Tabla de factores.



**Tabla de Rangos**

| Rango/Parámetros | DBO <sub>5</sub>         | DQO                      | SST                      | AyG                     |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| VMA (mg/L)       | 500                      | 1000                     | 500                      | 100                     |
| Rango 1          | 500,1 - 550              | 1000,1 - 1100            | 500,1 - 550              | 100,1 - 150             |
| Rango 2          | 550,1 - 600              | 1100,1 - 1200            | 550,1 - 600              | 150,1 - 200             |
| Rango 3          | 600,1 - 1000             | 1200,1 - 2500            | 600,1 - 1000             | 200,1 - 450             |
| Rango 4          | 1000,1 - 10 <sup>4</sup> | 2500,1 - 10 <sup>4</sup> | 1000,1 - 10 <sup>4</sup> | 451 - 10 <sup>3</sup>   |
| Rango 5          | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>4</sup>  | Mayor a 10 <sup>3</sup> |

**Tabla de Factores**

| RANGO        | FACTORES INDIVIDUALES |      |      |      |              |
|--------------|-----------------------|------|------|------|--------------|
|              | FDBO <sub>5</sub>     | FDQO | FSST | FAyG | Total        |
| Asignación % | 25%                   | 35%  | 20%  | 20%  |              |
| Rango 1      | 6%                    | 9%   | 5%   | 5%   | 25%          |
| Rango 2      | 19%                   | 26%  | 15%  | 15%  | 75%          |
| Rango 3      | 25%                   | 35%  | 20%  | 20%  | 100%         |
| Rango 4      | 250%                  | 350% | 200% | 200% | 10 veces más |
| Rango 5      | 500%                  | 700% | 400% | 400% | 20 veces más |



|  |  |                                 |   |
|--|--|---------------------------------|---|
|  | GERENCIA COMERCIAL                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG |  |
|  | DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

De lo anterior se tiene:

| RANGO             | F <sub>OBOS</sub> | F <sub>DOO</sub> | F <sub>SST</sub> | F <sub>AYG</sub> | F   |
|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-----|
| Valor Obtenido    | 700               | 1501             | 800              | 150              |     |
| Rangos            | Rango 3           | Rango 3          | Rango 3          | Rango 1          |     |
| Factor Individual | 25%               | 35%              | 20%              | 5%               | 85% |

En conclusión, el pago a pagar por el UND por exceso de concentración será:

PA = Importe a facturar por Servicio alcantarillado \* F

Donde:



PA= Pago adicional

F= Factor de ajuste para calcular el pago adicional

Importe a facturar por Servicio alcantarillado = S/.64.30

PA = S/. 64.30 \* 0,85 = S/. 54.66



|  |  |                                 |   |
|--|--|---------------------------------|---|
|  | GERENCIA COMERCIAL                             | RGG N°069-2018 EMAPISCO SA. /GG | <br>ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO |
|  | DETERMINACIÓN DE PAGO ADICIONAL POR EXCESO VMA | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

### ANEXO IV: MODELO DEL RECIBO DE PAGO

#### MODELO DE REFERENCIA DEL RECIBO DE PAGO

|  |                     |                |  |   |                       |
|--|---------------------|----------------|--|---|-----------------------|
| Para Consultas<br>Suministro N°                                  |                     |                |  |   |                       |
| Titular de la conexión   |                     |                | Referencia de cobro                                    | Mes Facturado   |                       |
| Dirección de Suministro  |                     | Distrito       | Período de consumo                                     |   |                       |
| Frecuencia de facturación  | Tipo de facturación | Tarifa         | Fecha de emisión                                       |   |                       |
| Categoría  | Unidad de Uso       | Actividad      | Fecha de vencimiento                                   |   |                       |
| Parámetros   | DB05                | DQO            | SST  | Aceites y grasas  |                       |
| Valores Máximos Admisibles                                       |                     |                |  |   |                       |
| Valor obtenido   |                     |                |  |   |                       |
| Factor individual  |                     |                |  |   |                       |
| Factor Ajuste  |                     |                |  |   |                       |
| Registro del Medidor   |                     |                | Información de pago                                    |   |                       |
| Medidor N°   | Lectura anterior    | Lectura Actual | Consumo (m3)   | Concepto  | Importe               |
| Información Complementaria                                       |                     |                | Servicio de agua potable<br>Servicio de alcantarillado |   | F=                    |
| Estructura Tarifaria   | Rango               | Agua           | Alcantarillado   | Pago por exceso de concentración<br>Cargo fijo<br>I.G.V |                       |
| Horario de abastecimiento<br>Código<br>Frecuencia<br>De<br>Hasta |                     |                | Diámetro Conexión                                      |   | Importe total a pagar |



|  |                                  |                                 |   |
|--|----------------------------------|---------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>   | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG |  |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

I. **OBJETIVO:** Establecer los instructivos operativos necesarios que deberá cumplir la Oficina de Control de Calidad para la realización de la Toma de Muestra Inopinada a los Usuarios No Domésticos.

II. **FINALIDAD:** Brindar a los servidores de la EPS EMAPISCO, los instrumentos que permitan desarrollar de manera eficiente el procedimiento para la Toma de muestra inopinada, a los Usuarios No Domésticos.

III. **BASE LEGAL:**

- Decreto Legislativo N°1280, Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N°019-2017-VIVIENDA que aprueba el Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento y sus modificatorias. (El Reglamento)
- Decreto Supremo N° 003-2011 – VIVIENDA, que aprueba el Reglamento del Decreto Supremo N° 021-2009, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 021-2009 – VIVIENDA, Aprueban Valores Máximos Admisibles (VMA) de las descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus modificatoria.
- Resolución Ministerial N°360-2016-VIVIENDA, modifica el Anexo de la Resolución Ministerial N°116-2012-VIVIENDA, que aprueba los parámetros para las actividades que según la Clasificación Industrial International Uniforme – CIUU serán de cumplimiento obligatorio por parte de los Usuarios No Domésticos.
- Resolución de Consejo Directivo N° 044-2012 SUNASS-CD, Aprueban la Directiva sobre VMA de las descargas de Aguas residuales No domesticas en el sistema de alcantarillado sanitario y sus Modificatorias.
- Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007 SUNASS-CD y Res. Resolución N ° 011 -2007 SUNASS – Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios de Saneamiento, y su modificatoria.
- Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006 SUNASS-CD, que aprueba el Reglamento Reclamos de Usuarios

IV. **ALCANCE:** El presente Instructivo es de cumplimiento obligatorio para el personal de la Gerencia Comercial y la Gerencias de Operaciones. de EMAPISCO S.A.

**DISPOSICIONES GENERALES**

**5.1 GENERALIDADES**

Con los resultados de los análisis presentados por los Usuarios No Domésticos, luego de evaluación de la EPS, de considerarlo conveniente, solicitará a un laboratorio acreditado por INACAL, efectué la toma de muestra inopinada.

|  |                                      |                                 |  |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>       | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO<br/>DE LA ADMINISTRACIÓN<br/>DE LOS SERVICIOS<br/>DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA<br/>INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

## 5.2 DEFINICIONES Y ABREVIATURAS:

**VMA:** Valores máximos admisibles

**ARND:** Aguas residuales no domésticas

**DJ:** Declaración jurada

**UND:** Usuario No doméstico, persona natural o jurídica que realiza descarga de agua residual no doméstica al sistema de alcantarillado sanitario.

**OCC:** Oficina de Control de Calidad.

**TMI:** Toma de muestra inopinada, que será realizado por un laboratorio acreditado ante INACAL, a solicitud de la EPS y en presencia de un representante de ésta, sin previo aviso al UND.

**ATMI:** Documento oficial en el que constan las características físicas en las que se realiza la TMI, los datos del UND, su actividad económica, lugar, fecha y hora en la que se realizó y las personas que asistentes, entre otros.

**Laboratorio Acreditado (LA):** Laboratorio que ha obtenido el certificado de acreditación otorgado por INACAL, para realizar análisis y toma de muestras relacionados a los VMA.

**Muestra puntual (MP):** Muestra tomada al azar en una hora determinada que se utiliza para evaluar todos los parámetros contenidos en los Anexos N°1 y N°2 del D.S. 021-2009 VIVIENDA.

**Muestra inopinada (MI):** Muestra que será tomada por un laboratorio acreditado ante el INACAL a solicitud de la EPS y en presencia de un representante de ésta, sin previo aviso al usuario no doméstico.

**CIUU (Clasificación Industrial Internacional Uniforme):** Es la clasificación internacional de referencia de las actividades económicas productivas, para facilitar un conjunto de categoría de actividades que pueda utilizarse para la elaboración de estadísticas por actividades.

**SUNASS:** Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento

**INACAL:** Instituto Nacional de Calidad

## VI. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS. El flujograma se muestra en el ANEXO 1.

6.1 La Oficina de Control de Calidad prepara las actividades para el Muestreo Inopinado en coordinación con el responsable de VMA y solicita oportunamente a la Gerencia General la contratación de un laboratorio acreditado por INACAL para la realización de toma de muestras inopinadas y análisis correspondiente.

6.2 El responsable de VMA con el visto bueno de Gerencia Comercial comunica a la Oficina de Control de Calidad la selección y contratación del Laboratorio Acreditado quién será el único responsable del proceso de toma de muestra de las Aguas Residuales No Domésticas seleccionadas, de la preservación y traslado de muestras al laboratorio respectivo.

6.3 La Oficina de Control de Calidad en base al Plan de Muestreo elaborado, indica al Laboratorio Acreditado los puntos para la Toma de Muestra Inopinada de los UND seleccionados previamente por el responsable de VMA.

|  |                                  |                                 |   |
|--|----------------------------------|---------------------------------|---|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>   | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG |  |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |   |

6.4 El personal del laboratorio acreditado ante INACAL, a solicitud de la EPS, se apersonarán conjuntamente para proceder a tomar la muestra inopinada en la caja de registro de la conexión de alcantarillado sanitario o en su defecto en un punto de muestreo antes de dicha red. El Usuario No Doméstico podrá presenciar la toma de muestra y suscribir el Acta de Toma de Muestra Inopinada. La no suscripción de dicha Acta por parte del usuario no invalida el acto.

6.5 La Oficina de Control de Calidad verifica antes de la Toma de Muestra Inopinada, que las Aguas Residuales No Domésticas no están siendo diluidas con aguas ajenas al proceso, con el fin de reducir las concentraciones.

6.6 La Oficina de Control de Calidad verifica, que el proceso de muestreo para el análisis de los parámetros de los Anexo N°1 y Anexo N°2 del DS 021-2009-VIVIENDA y sus modificatorias, es a través de una Muestra Puntual.

6.7 Las características y condiciones de los envases, preservación y volúmenes, así como los tiempos y métodos de análisis de los parámetros a evaluar, son realizados únicamente por un laboratorio acreditado por INACAL, específicamente en los parámetros establecidos en el Anexo N°1 y Anexo N°2 D.S. 021-2009-VIVIENDA y sus modificatorias, cumpliendo las normas y protocolos técnicos vigentes.

6.9 La toma de muestras puede realizarse de forma manual o automática, debiendo registrarse el caudal de descarga en cada Muestra Puntual.

6.10 El Laboratorio Acreditado emitirá un informe técnico, que incluirá los resultados de análisis de los parámetros, los cuales se resumirán en el formato del ANEXO 5 del presente documento. El informe tiene carácter potestativo.

**VII. RESPONSABILIDADES:**

**Gerencia General:** Garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el presente instructivo operativo.

**Gerencia Operacional y Gerencia Comercial:** Monitorear y evaluar el cumplimiento del presente IO.

**Oficina de Control de Calidad:** Cumplir con los lineamientos del presente procedimiento.

**VIII. ARCHIVOS:** El archivo de la documentación está a cargo del Área Control de calidad.

| Nombre  | Responsable                   | Lugar                                   | Duración                     |
|---|-------------------------------|---|------------------------------|
| Instructivo Operativo No. 01, sobre procedimientos de toma de muestra inopinada | Oficina de Control de calidad | Laboratorio de Calidad de EMAPISCO S.A. | Por el período de cinco años |

|  |                                      |                                 |  |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>       | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO<br/>DE LA ADMINISTRACIÓN<br/>DE LOS SERVICIOS<br/>DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA<br/>INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

**IX. ANEXOS:**

ANEXO I: Flujograma del instructivo

ANEXO II: Valores Máximos Admisibles

ANEXO III: Formato de acta de toma de muestra inopinada





GERENCIA DE OPERACIONES

RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG

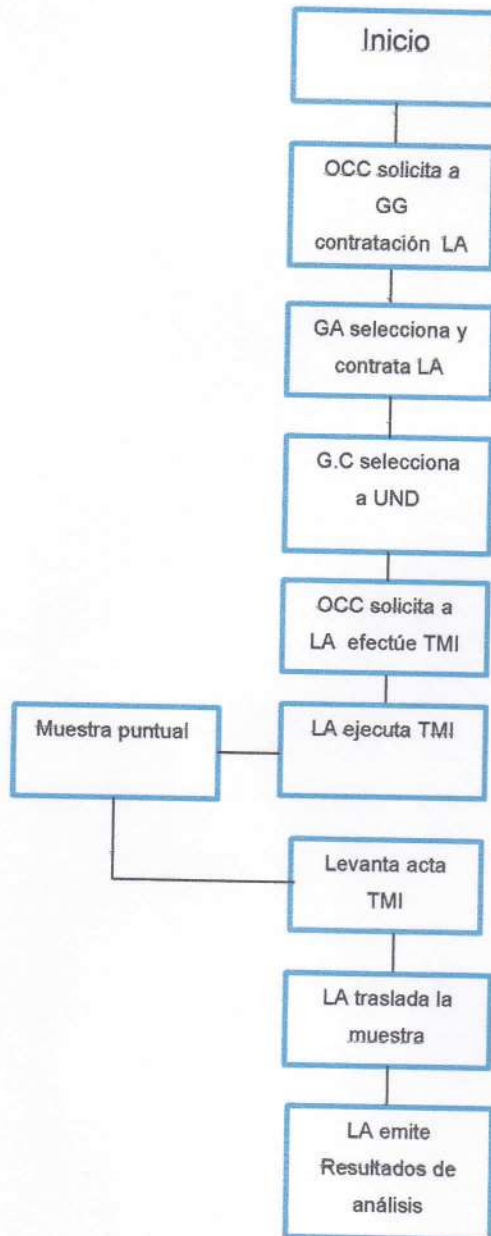
TOMA DE MUESTRA  
INOPINADA

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

**OTASS**

ORGANISMO TÉCNICO  
DE LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS SERVICIOS  
DE SANEAMIENTO

ANEXOS I: FLUJOGRAMA DEL INSTRUCTIVO



|  |                                  |                                 |  |
|--|----------------------------------|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>   | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

**ANEXO II: VALORES MÁXIMOS ADMISIBLES**

Anexo N°01 (Decreto Supremo N°021-2009-VIVIENDA)

| PARAMETRO   | UNIDAD | EXPRESIÓN        | VMA PARA DESCARGAS           |
|---|--------|------------------|------------------------------|
|   |        |                  | AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO |
| Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO <sub>5</sub> ) | mg/L   | DBO <sub>5</sub> | 500                          |
| Demanda Química de Oxígeno (DQO)                  | mg/L   | DQO              | 1000                         |
| Sólidos Suspendedos Totales                       | mg/L   | S.S.T.           | 500                          |
| Aceites y grasas                                  | mg/L   | A y G            | 100                          |

Anexo N°02 (Decreto Supremo N°001-2015-VIVIENDA)

| PARÁMETRO             | UNIDAD | EXPRESIÓN                     | VMA PARA DESCARGAS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO |
|-----------------------|--------|-------------------------------|---|
| Aluminio              | mg/L   | Al                            | 10  |
| Arsénico              | mg/L   | As                            | 0.5   |
| Boro                  | mg/L   | B                             | 4   |
| Cadmio                | mg/L   | Cd                            | 0.2   |
| Cianuro               | mg/L   | CN                            | 1   |
| Cobre                 | mg/L   | Cu                            | 3   |
| Cromo hexavalente     | mg/L   | Cr <sup>6+</sup>              | 0.5   |
| Cromo total           | mg/L   | Cr                            | 10  |
| Manganeso             | mg/L   | Mn                            | 4   |
| Mercurio              | mg/L   | Hg                            | 0.02  |
| Niquel                | mg/L   | Ni                            | 4   |
| Plomo                 | mg/L   | Pb                            | 0.5   |
| Sulfatos              | mg/L   | SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> | 1000  |
| Sulfuros              | mg/L   | S <sup>2-</sup>               | 5   |
| Zinc                  | mg/L   | Zn                            | 10  |
| Nitrógeno Amoniacal   | mg/L   | NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>  | 80  |
| pH                    | unidad | pH                            | 6-9   |
| Sólidos Sedimentables | ml/h   | S.S.                          | 8.5   |
| Temperatura           | °C     | T                             | <35   |







GERENCIA DE OPERACIONES

RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG

TOMA DE MUESTRA INOPINADA

FECHA: 27 / Setiembre / 2018

OTASS

ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Observaciones

3. UBICACIÓN DEL(los) PUNTO(S) DE MUESTREO

|   | Ubicación |
|---|-----------|
| 1 |           |
| 2 |           |
| 3 |           |

Observaciones

4. DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA TOMA DE MUESTRA INOPINADA

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

d. \_\_\_\_\_

Firma Representante Laboratorio

Firma del Técnico/especialista del prestador de servicio de agua y saneamiento

Firma Usuario No Doméstico



|  |                                  |                                 |  |
|--|----------------------------------|---------------------------------|--|
|  | <b>GERENCIA DE OPERACIONES</b>   | RGG N° 069-2018EMAPISCO SA. /GG | <br><small>ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO</small> |
|  | <b>TOMA DE MUESTRA INOPINADA</b> | FECHA: 27 / Setiembre / 2018    |  |

**ANEXO V: FORMATO DE RESULTADO DE MONITOREO DE ARND**

**FORMATO DE RESULTADO DE MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES NO DOMÉSTICAS**

|                        |  |
|------------------------|--|
| N° de suministro       |  |
| Código de Registro VMA |  |
| Fecha                  |  |

**1.- DATOS DEL USUARIO NO DOMESTICO**

1.1 Titular de la conexión

1.2 Dirección  telefono

1.3 Actividad Económica (CIU)

1.4 turnos de funcionamiento  
Información de los días y horarios de la actividad, indicando el número de personas en cada horario

1.5 Meses de funcionamiento durante el año

**2. DATOS DEL LABORATORIO**

2.1 Razon social

2.2 Responsable de resultados

**3. RESULTADOS DEL MONITOREO**

codigo de muestra

responsable toma de muestra

lugar y fecha de toma

Tipo de muestra

N° de caracterizaciones

Fecha de cada caracterizacion

N° de muestra/día

Frecuencia (horas)

| ANEXO 1                              |           |           |                        |
|--------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|
| PARAMETRO                            | VMA       | RESULTADO | EXCEDE LPS VMA (SI/NO) |
| Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5) | 500 mg/L  |           |                        |
| Demanda Química de Oxígeno (DQO)     | 1000 mg/L |           |                        |
| Sólidos Suspendedos totales          | 500 mg/L  |           |                        |
| Acetres y grasas                     | 100 mg/L  |           |                        |

| ANEXO 2               |           |           |                        |
|-----------------------|-----------|-----------|------------------------|
| PARAMETRO             | VMA       | RESULTADO | EXCEDE LOS VMA (SI/NO) |
| Aluminio              | 10 mg/L   |           |                        |
| Arsenico              | 0,5 mg/L  |           |                        |
| Boro                  | 4 mg/L    |           |                        |
| Cadmio                | 0,2 mg/L  |           |                        |
| Cianuro               | 1 mg/L    |           |                        |
| Cobre                 | 3 mg/L    |           |                        |
| Cromo exavalente      | 0,5 mg/L  |           |                        |
| Cromo total           | 10 mg/L   |           |                        |
| Manganeso             | 4 mg/L    |           |                        |
| Mercurio              | 0,02 mg/L |           |                        |
| Niquel                | 4 mg/L    |           |                        |
| Plomo                 | 0,5 mg/L  |           |                        |
| Sulfatos              | 1000 mg/L |           |                        |
| Sulfuros              | 5 mg/L    |           |                        |
| Zinc                  | 10 mg/L   |           |                        |
| Nitrogeno amoniacal   | 80 mg/L   |           |                        |
| pH                    | 6 a 9     |           |                        |
| Sólidos Sedimentables | 8,5       |           |                        |
| Temperatura           | <35 C     |           |                        |

Firma del representante del laboratorio

Firma del titular del servicio