

N°	Preguntas	Escala de Valoración						Total Encuestas	Promedio	%
I	Respecto al Servicio Recibido	1	2	3	4	5	N/A			
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	16	4	9	27	44	0	100	3.79	75.80
1.2	¿Le gusta su empresa?	8	5	12	19	56	0	100	4.10	82.00
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	6	5	7	26	56	0	100	4.21	84.20
1.4	¿Se siente integrado a su empresa?	8	7	14	20	51	0	100	3.99	79.80
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	3	0	6	14	76	1	100	4.62	92.32
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	8	1	6	27	56	2	100	4.24	84.90
II	Ergonomía y condiciones ambientales	1	2	3	4	5	N/A			
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	9	8	5	10	39	29	100	3.87	77.46
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	19	8	6	23	38	6	100	3.56	71.28
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	38	5	11	16	11	19	100	2.47	49.38
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	15	10	6	31	25	13	100	3.47	69.43
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	37	19	8	15	14	7	100	2.46	49.25
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	21	6	9	20	19	25	100	3.13	62.67
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	19	11	10	14	19	27	100	3.04	60.82
2.8	¿Su pantalla esta a la altura adecuada para usted?	15	3	16	11	31	24	100	3.53	70.53
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	15	12	8	16	32	17	100	3.46	69.16
III	Considera que									
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	4	3	11	17	64	1	100	4.35	87.07
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	15	4	17	18	45	1	100	3.75	74.95
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores	14	8	22	21	32	3	100	3.51	70.10
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	17	2	7	21	52	1	100	3.90	77.98
IV	¿Su puesto en la empresa...	1	2	3	4	5	N/A			
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	11	6	5	19	58	1	100	4.08	81.62
4.2	... está en relación con su titulación académica?	15	7	4	20	43	11	100	3.78	75.51
4.3	... esta lo suficientemente valorado?	21	9	21	18	30	1	100	3.27	65.45
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	9	1	13	17	59	1	100	4.17	83.43
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	5	3	10	15	66	1	100	4.35	87.07
V	Compañeros de trabajo	1	2	3	4	5	N/A			
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	5	5	12	11	67	0	100	4.3	86.00
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entro a la empresa?	10	8	9	16	57	0	100	4.02	80.40
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	7	1	20	24	48	0	100	4.05	81.00
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	11	6	11	25	47	0	100	3.91	78.20
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	9	2	13	17	57	2	100	4.13	82.65
VI	Jefes o superiores	1	2	3	4	5	N/A			
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	8	7	13	16	55	1	100	4.04	80.81
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	16	1	11	31	41	0	100	3.80	76.00
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	16	4	27	22	31	0	100	3.48	69.60
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	18	6	27	16	33	0	100	3.40	68.00
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	23	8	25	24	20	0	100	3.10	62.00
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo arriba entre subordinados y jefes?	18	7	25	30	20	0	100	3.27	65.40
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	14	5	22	18	39	2	100	3.64	72.86
VII	Reconocimiento	1	2	3	4	5	N/A			
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	6	0	2	6	85	1	100	4.66	93.13
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	21	6	12	19	42	0	100	3.55	71.00
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	21	5	11	17	43	3	100	3.58	71.55
7.4	¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	32	14	14	16	24	0	100	2.86	57.20
VIII	Remuneración	1	2	3	4	5	N/A			
8.1	¿Considera que su trabajo es bien remunerado?	66	8	16	4	6	0	100	1.76	35.50
Resultado encuesta satisfacción del usuario										67.45

1	=	NO
2	=	NO, pero con algún matiz
3	=	SI, depende
4	=	SI, pero con algún matiz
5	=	SI
N/A	=	No Aplicable