



Empresa Municipal de Agua Potable

Y Alcantarillado de Pisco S.A

"AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU"

INFORME N° 392-2016-EMAPISCO S.A./GERENCIA OPERACIONAL

A : Sr. Nilo Leyva Dueñas
Gerencia de Desarrollo e Investigacion - EMAPISCO S.A.

ASUNTO : Remito Informacion solicitada

REFERENCIA : Oficio Multiple N° 004-2016-OTASS/DE

Fecha : Pisco, 22 de Junio del 2016

Mediante el presente me dirijo a Usted, para saludarlo de manera muy especial, asi mismo aprovecho la oportunidad para informarle que: De acuerdo a la referencia esta dependencia realizo el calculo del promedio que tarda la Empresa en atender los reclamos de tipo Operacional cuya fuente de informacion son la base de datos registradas de manera diaria sobre reclamos ingresados y atendidos, obteniendo como resultado el tiempo de 2.95 dias que tarda la Empresa en atender los mencionados reclamos en el periodo 2015.

Sin otro particular remito la presente para su conocimiento y fines.

Atentamente


EMAPISCO
Ing. José A. Lévano Morán
Gerente Operacional

C.c. Archivo.