



**EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCATARILLADO DE
PISCO S.A.**

AV. FERMIN TANGÜIS N° 400 – PISCO – PUEBLO Tel. / Fax (056) 531403.

“Año de la Consolidación del Mar de Grau”

INFORME N° 195 - 2016-EMAPISCO/ Gerencia Comercial.

A : SR. NILO LEYVA DUEÑAS.
Gerencia de Desarrollo e Investigación – EMAPISCO S.A.

ASUNTO : Remito información solicitada.


REFERENCIA : Oficio Múltiple N° 004-2016-OTASS/DE.

FECHA : 23 de Junio del 2016.

Mediante el presente me dirijo a Usted Para saludarle de manera muy especial, así mismo aprovecho la oportunidad para informarle que:

De acuerdo a la referencia esta dependencia realizo el cálculo del promedio que tarda la empresa en atender los reclamos de tipo comerciales cuya fuente de información son la base de datos registradas de manera diaria en el sistema SIINCO, sobre reclamos ingresados y atendidos, obteniendo como resultado el tiempo de 6.59 días que tarda la empresa en atender los mencionados reclamos en el periodo 2015.

Sin otro en particular remito la presente para su conocimiento y fines.


G.P.G. JOSE VICENTE GUTTY LUYO
Gerente Comercial

C.c.
Archivo.